

# 令和4年度 愛媛県総合運動公園についてのアンケート集計

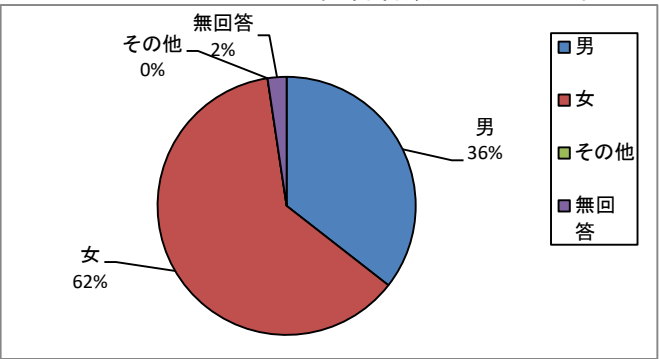
R5.2.1～R5.2.28実施

回答者数 211 名

## 1.ご回答いただいた方

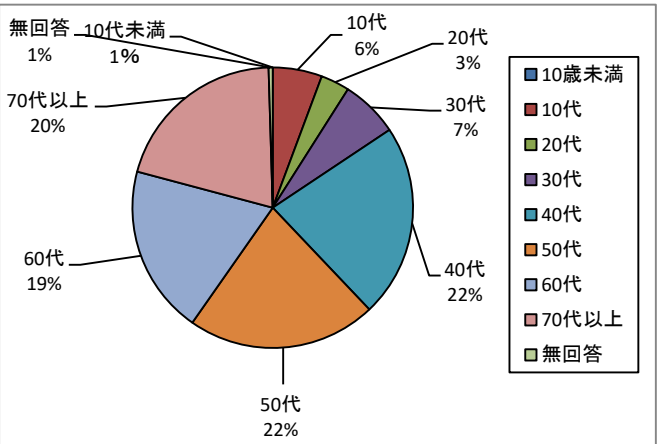
### (1)性別

|     |     |
|-----|-----|
| 男   | 75  |
| 女   | 131 |
| その他 | 0   |
| 無回答 | 5   |
| 合計  | 211 |



### (2)年代

|       |     |
|-------|-----|
| 10歳未満 | 0   |
| 10代   | 12  |
| 20代   | 7   |
| 30代   | 14  |
| 40代   | 47  |
| 50代   | 46  |
| 60代   | 41  |
| 70代以上 | 43  |
| 無回答   | 1   |
| 合計    | 211 |

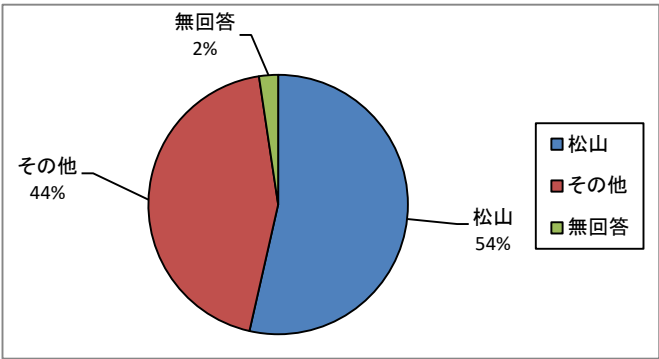


### (3)ご住所

|     |     |
|-----|-----|
| 松山  | 113 |
| その他 | 93  |
| 無回答 | 5   |
| 合計  | 211 |

#### <その他>

|       |    |      |   |
|-------|----|------|---|
| 砥部町   | 20 | 新居浜市 | 2 |
| 今治市   | 16 | 松前町  | 2 |
| 東温市   | 14 | 西予市  | 2 |
| 伊予市   | 12 | 内子町  | 1 |
| 西条市   | 9  | 八幡浜市 | 1 |
| 四国中央市 | 3  | 県外   | 6 |
| 宇和島市  | 3  | 不明   | 2 |



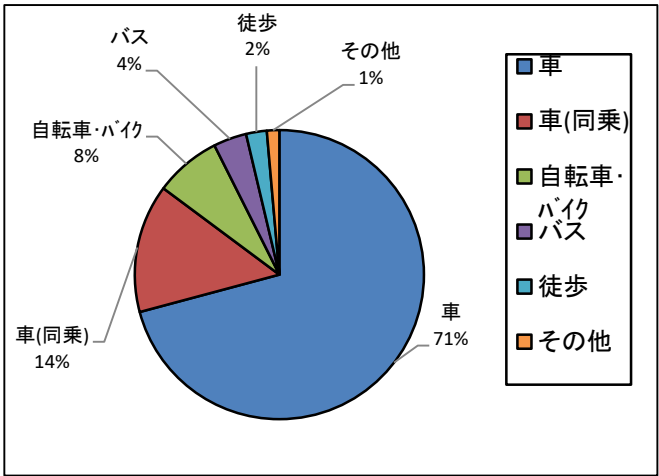
### (4)アクセス方法

|         |     |
|---------|-----|
| 車       | 153 |
| 車(同乗)   | 31  |
| 自転車・バイク | 16  |
| バス      | 8   |
| 徒歩      | 5   |
| その他     | 3   |
| 無回答     | 0   |
| 合計      | 216 |

※複数回答在り

#### <その他>

|       |   |
|-------|---|
| ツアーバス | 3 |
|-------|---|

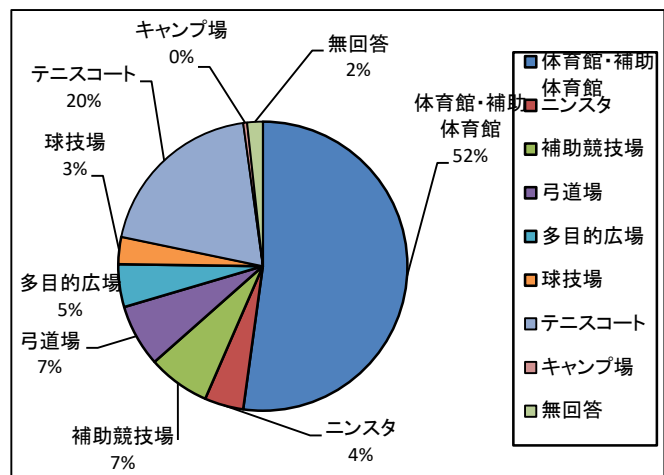


## 2.施設利用について

### (2) 利用施設

|           |     |
|-----------|-----|
| 体育館・補助体育館 | 120 |
| ニンスタ      | 10  |
| 補助競技場     | 16  |
| 弓道場       | 16  |
| 多目的広場     | 11  |
| 球技場       | 7   |
| テニスコート    | 45  |
| キャンプ場     | 1   |
| 無回答       | 4   |
| 合計        | 230 |

※複数回答在り



### (2) 目的

|               |     |
|---------------|-----|
| 大会出場          | 43  |
| 個人的な運動        | 60  |
| 競技観覧・応援       | 4   |
| スポーツ教室参加      | 73  |
| 散歩・レクリエーションなど | 5   |
| その他           | 43  |
| 無回答           | 6   |
| 合計            | 234 |

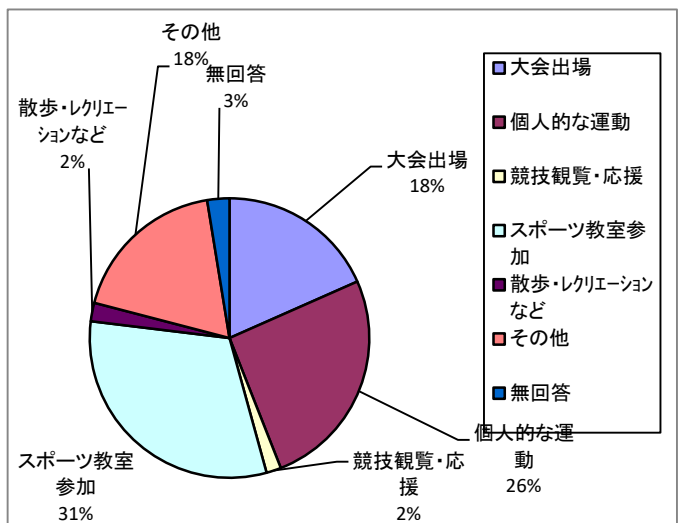
※複数回答在り

#### <その他>

|           |    |           |   |
|-----------|----|-----------|---|
| ジュニアアスリート | 22 | 大会役員      | 3 |
| モニターツアー   | 11 | オリエンテーリング | 1 |

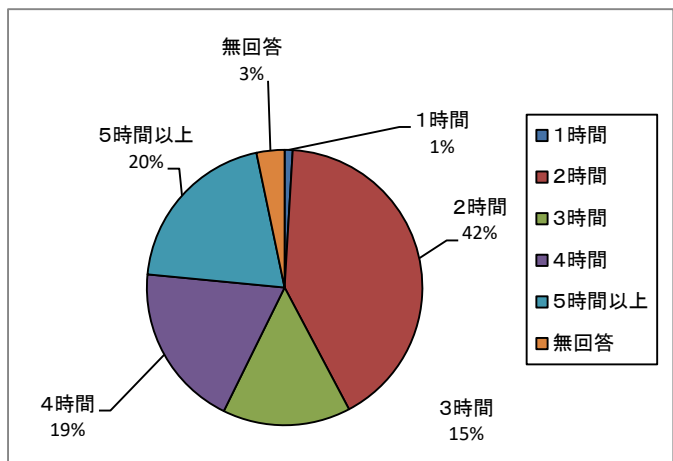
#### <種目>

|          |    |        |   |
|----------|----|--------|---|
| テニス      | 32 | バドミントン | 8 |
| 弓道       | 16 | 野球     | 4 |
| バレーボール系  | 12 | 卓球     | 3 |
| 陸上       | 9  | 車いすバスケ | 1 |
| グラウンドゴルフ | 7  | など     |   |



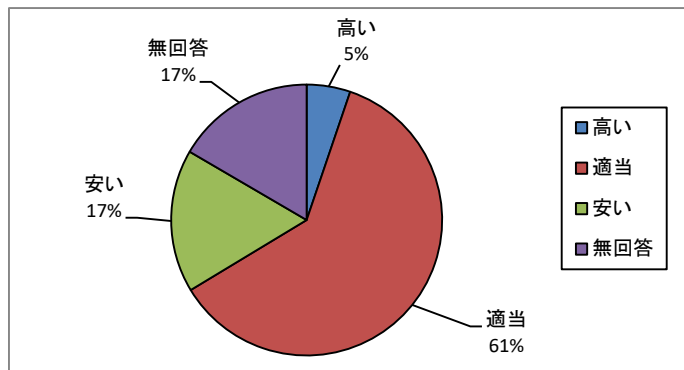
### (2) 時間

|       |     |
|-------|-----|
| 1時間   | 2   |
| 2時間   | 88  |
| 3時間   | 32  |
| 4時間   | 41  |
| 5時間以上 | 43  |
| 無回答   | 7   |
| 合計    | 213 |



### (3) 利用料

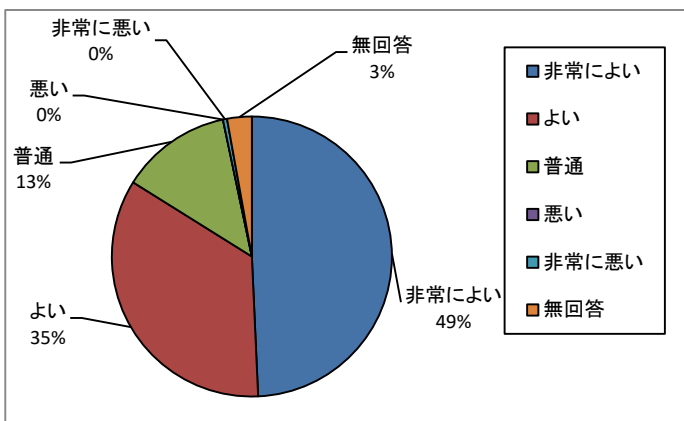
|     |     |
|-----|-----|
| 高い  | 11  |
| 適当  | 129 |
| 安い  | 36  |
| 無回答 | 35  |
| 合計  | 211 |



## 3. 職員の対応等について

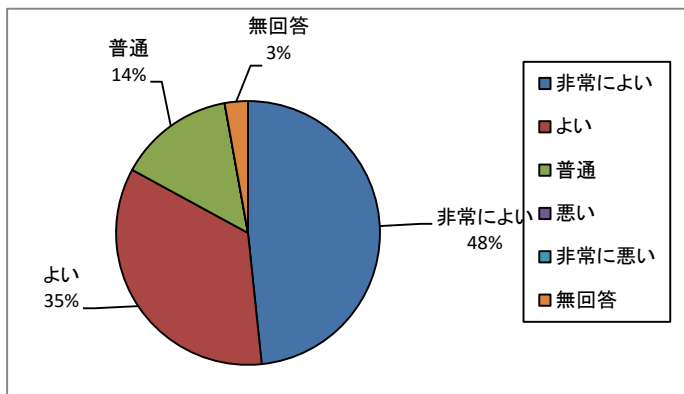
### (1) 対応

|       |     |
|-------|-----|
| 非常によい | 104 |
| よい    | 73  |
| 普通    | 27  |
| 悪い    | 0   |
| 非常に悪い | 1   |
| 無回答   | 6   |
| 合計    | 211 |



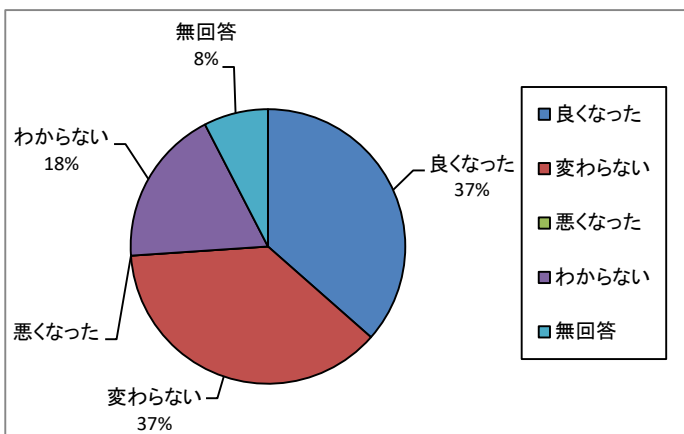
### (2) 服装

|       |     |
|-------|-----|
| 非常によい | 102 |
| よい    | 73  |
| 普通    | 30  |
| 悪い    | 0   |
| 非常に悪い | 0   |
| 無回答   | 6   |
| 合計    | 211 |



### (3) 比較

|       |     |
|-------|-----|
| 良くなった | 77  |
| 変わらない | 79  |
| 悪くなった | 0   |
| わからない | 39  |
| 無回答   | 16  |
| 合計    | 211 |



コメント一覧

〇駐車場・アクセスについて

【内 容】

【対 応】

|                                                                                                                                                               |                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ＜駐車場料金の検討＞<br>・駐車場無料化 6<br>駐車場無料時間の延長<br>散歩での利用時<br>高齢者無料<br>・駐車場料金の割引 5<br>夜間割引<br>高齢者割引<br>・駐車場料金が高い 6<br>・駐車料金定額制(1か月)<br>・駐車場定期券<br>・定期券購入者への駐車場代免除(弓道) 1 | 愛媛県総合運動公園内の駐車場の管理については、愛媛県動物協会となります。<br>皆様からの要望は、動物園協会へ報告します。                                   |
| ＜アクセス＞<br>・公共交通機関の時間が少ない。<br>・大会等イベントが重なる時駐車場が混む 3                                                                                                            | 大会の予定表をホームページなどで予めお知らせしております。ご確認の上、ご来園いただきますようご協力お願いいたします。<br>また、乗り合わせでのご来園などご協力ください。           |
| ＜要望等＞<br>・駐車場は広くてとめやすい。<br>・駐車場から遠い。<br>・バイクの駐輪場が遠い。レストランの近くに作って欲しい。<br>・駐車場入り口看板をもう少し目立つようにして欲しい。<br>・駐車場からの坂道がきつい。                                          | 看板設置などの工夫については、県へ報告を行い検討いたします。                                                                  |
| ＜北部広場＞<br>・北部広場の駐車場開放(弓道) 13<br>足が悪いのため(弓道場利用者)<br>大会時以外にも開放して欲しい。<br>一般人へも開放して欲しい 6<br>せっかくあるのにもったいない<br>利用ルールの徹底<br>・北部広場に停められないのに300円取られるのは厳しい。2           | 陸上競技場周辺は歩道であり、北部広場への通行は安全上、許可された車両のみの通行とさせていただいておりますのでご理解ください。<br>今後も北部広場の有効活用について、県と協議してまいります。 |

複数回答あり

〇施設・設備・料金等について

【内 容】

【対 応】

|                                                                                                                                                                      |                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ＜施設・設備＞<br>・複合施設であるのだから公園の整備もよいが駐車場を増やす等、実用的な土地利用を考えて欲しい。<br>・公園階段を更新しているが、階段の足場をコンクリート(アスファルト)にして欲しい。                                                               | 県と協議の上、検討できる範囲で対応させていただきます。                                                             |
| 【テニスコート】<br>・テニス壁打ち(17面)の壁修理をお願いします。                                                                                                                                 | 県と協議の上、検討できる範囲で対応させていただきます。                                                             |
| 【弓道場】<br>・控室が少ないない。 10<br>大きな大会時に行き場がない<br>控室をつくって欲しい 7<br>・暑さ、寒さ対策をお願いします。<br>・師範室の電気が切れています。<br>・安土の水道ホースにリールを取り付けてください。<br>・安土の幕(練習用)を作ってください。<br>・給湯室の水道が水漏れします。 | 控室については、県に要望を報告します。<br><br>施設の設備については、対応の出来るものは即時対応いたしますので、不備がありましたらその都度管理事務所までご連絡ください。 |
| 【体育館】<br>・カーベットの清掃をして欲しい<br>・手を洗うところが汚れている<br>・スリッパもとび出ている所があるのか痛い                                                                                                   | 施設の設備については、対応の出来るものは即時対応いたしますので、不備がありましたらその都度管理事務所までご連絡ください。                            |
| 【陸上・補助競技場】<br>・予定のHP記載がありがたい(共同利用)<br>先までわかるとさらに・・・                                                                                                                  | 管理上、ご利用いただける日程に変更がある場合がありますが、極力提供できる範囲で更新してまいります。                                       |
| 【多目的広場】<br>・芝生用の石灰をお願いします。                                                                                                                                           | こちらで提供させていただいているライン用パウダーは、芝生対応のものでございます。                                                |
| ＜料金＞<br>・安いと思いますがこのままでよろしく。<br>・年間パスポート(定期)料金の設定、回数券料金の設定(テニス)<br>・陸上競技場と補助競技場、雨天走路の通し料金の設定など                                                                        | 検討できる範囲で対応させていただきます。                                                                    |
| 【弓道場】<br>・駐車場料金も含めて利用を考えると利用が減る。3<br>・夜間のライトを無料にして欲しい(特に遠的)<br>・利用料に回数券を作してほしい                                                                                       | 検討できる範囲で対応させていただきます。                                                                    |
| 【教室】<br>・その都度払いは良心的で良いと思っていたらコロナ対策でした。<br>・全額前払いに戻るのが残念<br>・もう少し安いと良い                                                                                                | 検討できる範囲で対応させていただきます。                                                                    |

複数回答あり

## ○対応について

| 【内 容】                                                                                                                                                                                                                                                        | 【対 応】                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>&lt;好感&gt;</b><br>・親切丁寧な対応、説明をいただきました。4<br>運動公園のホームページの見方がわからなくて聞いたら優しく教えてくれた。<br>できたらほめてもらえるのでうれしい(教室)<br>・すべてにおいて申し分ありません。<br>・とても感じよく好感が持てました。<br>・テニスの受付の女性が大変やさしく接してくれます。<br>・他にもいろいろありがとうございました。<br>・利用させてもらって、ありがとうございました。<br>・気持ちよく使わせていただいております。 | 今後とも、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう職員一同取り組んでまいります。             |
| <b>&lt;不満&gt;</b><br><b>【弓道場】</b><br>・人によって対応が良い人と良くない人がいる。2<br>・夜の警備員の方の態度が1人あまり良くない。                                                                                                                                                                       | 頂戴いたしましたご注意を肝に銘じ、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう職員一同取り組んでまいります。 |
| <b>【補助競技場】</b><br>・20:00より前に(10分以上前)にカギ締めに来られるのは少々早すぎではないか。                                                                                                                                                                                                  | 頂戴いたしましたご注意を肝に銘じ、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう職員一同取り組んでまいります。 |
| <b>【多目的広場】</b><br>・違法駐車で困っている人の対応が冷たかった。                                                                                                                                                                                                                     | 頂戴いたしましたご注意を肝に銘じ、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう職員一同取り組んでまいります。 |

複数回答あり

## ○その他

| 【内 容】                                                                                                                                                                                            | 【対 応】                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>&lt;手続き&gt;</b><br>・支払い方法QRコード、バーコード決済、クレジットカード決済の導入希望<br>・紙で手書きの申請書を廃止希望                                                                                                                     | クレジットカード決済などについては、今後対応できるように整備中です。 |
| <b>&lt;運営&gt;</b><br><b>【体育館】</b><br>・体育館2階も上履きにして欲しい。 14<br>履き替えが大変(特に子ども)、不便 7<br>履き替えの区別がわかりにくい。統一して欲しい。2<br>過去2階から1階へ降りる際、選手がケガした事例あり。<br>シューズに履き替えるため、階段付近が混雑している。<br>いつも袋をもって歩いておかないといけない。 | 体育館2階の上履き対応について県とも協議の上検討します。       |
| <b>【補助競技場】</b><br>・補助競技場ナイター営業延長して欲しい。 2<br>(せめて20:30まで・21:00まで)<br>仕事が終わってからだと時間がないため。                                                                                                          | 利用状況を見ながら県と協議の上検討します。              |

複数回答あり